

8. Когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, постарайтесь расположиться так, чтобы ваши глаза были на одном уровне. Вам будет легче разговаривать, а вашему собеседнику не понадобится запрокидывать голову.
9. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помажьте ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко.
10. Не смущайтесь, если случайно сказали: «Увидимся» или: «Вы слышали об этом...?» тому, кто на самом деле не может видеть или слышать.



**Загляните на сайт библиотеки: <http://libkolch.ru>**

**...или зайдите в Центр правовой и муниципальной информации**

**В базе данных «КонсультантПлюс» вы сможете познакомиться с Электронным журналом "Азбука права", в котором найдете анализ более 100 ситуаций для льготных категорий населения**



**Наш адрес:**  
г. Кольчугино, ул. Ленина, д. 4  
**Телефоны:** 2-38-57, 8 904 6540295  
**E-mail:** [biblioskolch@rambler.ru](mailto:biblioskolch@rambler.ru)

**Часы работы библиотеки:**  
с 10<sup>00</sup> до 18<sup>00</sup>  
**Перерыв** – с 13<sup>00</sup> до 14<sup>00</sup>  
**Выходной** – воскресенье  
Санитарный день – последний день месяца

МБУК Кольчугинского района  
«Межпоселенческая центральная библиотека»

**Центр правовой  
и муниципальной информации**

12+

**ДОСТУПНАЯ СРЕДА**

# Правила этикета при общении с инвалидами



**Кольчугино, 2017**

## 3 декабря - международный День инвалидов



**Жизнь  
продолжается....**

Жизнь продолжается.... для них звучит не столь оскорбительно, как для первых.

*Инвалидность, особенно по тяжелым и неизлечимым диагнозам - это всегда беда, хоть в детстве она случается, хоть во взрослой жизни.*

Если «особенность» ребенка видна внешне или он неадекватен в поведении - это почти всегда косые взгляды со стороны. К сожалению, наше общество пока не знакомо с инклюзией и не особо стремится к терпимости в отношении к «не таким как все». Если были друзья - их становится меньше, либо они вообще исчезают. Что мать, что ребенок, при отсутствии характера, прочных связей с внешним миром, не имеющие активных родственников, могут быть обречены на недобровольную изоляцию.

*Нам необходимо поменять свои стереотипы. Изменить отношение к инвалидам и научиться общаться с ними, не ущемляя при этом их права и достоинства.*

**Для этого существуют...**



Ежегодно **3 декабря** отмечается Международный день инвалидов. Дети-инвалиды - одна из самых уязвимых социальных категорий. Это не просто чьи-то жизни, а едва начавшиеся жизни, порой проводимые в страданиях. Благо, что дети воспринимают мир не так, как взрослые, и «клеймо» - инвалид (что в прямом смысле означает «непригодный»)



## ПРАВИЛА ЭТИКЕТА ПРИ ОБЩЕНИИ С ИНВАЛИДАМИ

1. Общаясь с ребенком-инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему, родителю.
2. **Естественно пожать руку человеку с инвалидностью – даже те, кому трудно двигать рукой, или кто пользуется протезом.**
3. При встрече с человеком с ослабленным зрением обязательно называйте себя и всех, кто с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь и назвать себя.
4. **Предлагая помощь, подождите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать. Если не поняли, не стесняйтесь – переспросите.**
5. Обращайтесь с детьми-инвалидами по имени, а уже с подростками – как со взрослыми.
6. **Опирайтесь или повиснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или повиснуть на ее обладателя.**
7. Разговаривая с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, пока он сам закончит фразу. Не поправляйте и не договаривайте за него. Не стесняйтесь переспрашивать, если вы не поняли собеседника.

