

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о библиотечном обслуживании лиц с ограниченными возможностями здоровья в Муниципальном бюджетном учреждении культуры "Межпоселенческая центральная библиотека"

#### 1. Общие положения

1.1. Положение о библиотечном обслуживании лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – Положение) в Муниципальном бюджетном учреждении культуры "Межпоселенческая центральная библиотека" (далее – МБУК "МЦБ") устанавливает основные принципы и формы обслуживания инвалидов различных категорий их права, обязанности, порядок доступа к библиотечным фондам, специализированному оборудованию, определяет перечень основных услуг и условия их предоставления.

1.2. В настоящем Положении использованы следующие термины:

- **Лицо с ограниченными возможностями здоровья** - лицо, имеющее физические и (или) психические недостатки (речи, зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, интеллекта и др.), нуждающееся в создании специальных условий для жизни (ориентации, обучении, передвижении, общении и др.).
- **Доступная среда** - организация окружающего пространства, создающая наиболее лёгкие и безопасные условия для людей с физическими, сенсорными или интеллектуальными нарушениями, предоставляющая возможность беспрепятственного доступа к любым объектам социальной, общественной, транспортной и иной инфраструктуры; свободного передвижения по любому выбранному маршруту.

1.3. Основные коды категорий лиц с ограниченными возможностями:

С нарушениями опорно-двигательного аппарата:

**К** – передвигающиеся на креслах-колясках

**О-н** – при поражении нижних конечностей

**О-в** – при поражении верхних конечностей

С нарушением зрения:

**С-п** – при полной потере (слепота)

**С-ч** – при частичном нарушении

С нарушением слуха:

**Г-п** – при полной потере (глухота)

**Г-ч** – при частичном нарушении

**У** – с нарушением умственного развития (нарушения интеллекта)

1.4. Финансирование библиотечного обслуживания лиц с ограниченными возможностями осуществляется за счет субсидий на выполнение муниципального задания.

1.5. Требования настоящего Положения обязательны к применению всеми должностными лицами, работниками всех структурных подразделений МБУК «МЦБ».

## **2. Организация библиотечного обслуживания пользователей с ограниченными возможностями здоровья**

2.1. Предоставление библиотечных услуг лицам с ограниченными обязанностями осуществляется в соответствии с Правилами пользования библиотеками МБУК «МЦБ». Сопровождающие их лица (опекуны, сурдопереводчики и т.п.) допускаются в здание библиотеки согласно общим правилам обеспечения режима безопасности в учреждении, а также Правилам пользования библиотеками МБУК «МЦБ».

2.2. Платные услуги оказываются согласно Прейскуранту на оказание платных услуг МБУК «МЦБ», утверждённому приказом директора.

2.3. В целях предоставления услуг, доступных для лиц с ограниченными возможностями в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, библиотекой обеспечивается оказание инвалидам необходимой помощи в доступной для них форме в уяснении порядка предоставления и получения услуги, в оформлении установленных регламентом (порядком) ее предоставления документов, в совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

2.4. Обслуживание лиц с нарушениями зрения осуществляется с использованием имеющихся ресурсов библиотеки и аудиокниг из фонда "Владимирской областной специальной библиотеки для слепых".

2.5. Обслуживание лиц с ограниченными возможностями в библиотеке осуществляется в следующих режимах:

- стационарная форма обслуживания - все виды услуг согласно "Перечню услуг, оказываемых библиотекой для лиц с ограниченными возможностями" (Приложение №1);
- внестационарная форма обслуживания - доставка пользователю документов по месту жительства;
- дистанционное обслуживание - все виды услуг согласно "Перечню услуг, оказываемых библиотекой для лиц с ограниченными возможностями" (Приложение №1);

2.6. **Стационарное библиотечное обслуживание** лиц с ограниченными возможностями должно способствовать их беспрепятственному доступу к информационным ресурсам МБУК «МЦБ» (документальному фонду, другим источникам и средствам информации) в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми

актами. Стационарное библиотечное обслуживание осуществляется при соблюдении следующих условий:

- беспрепятственный вход в библиотеку и выход из неё (в соответствии с Паспортом доступности библиотек МБУК «МЦБ»);
- содействие при входе в здание и выходе из него, информирование о доступных маршрутах общественного транспорта;
- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в библиотеку, в т.ч. с использованием кресла-коляски, и при необходимости с помощью персонала библиотеки;
- возможность самостоятельного передвижения по библиотеке в целях доступа к месту предоставления услуги.
- оказание сотрудниками, предоставляющими услугу, иной необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию библиотек наравне с другими лицами.

Лица, не имеющие возможности посещать библиотеку в силу своих физических недостатков или преклонного возраста, обслуживаются **внестанционарно** - на дому. Заказ литературы осуществляется по телефону, электронной почте или через сайт библиотеки.

### **3.Права и обязанности лиц с ограниченными возможностями здоровья**

3.1.Лица с ограниченными возможностями здоровья имеют право на внеочередное библиотечное обслуживание.

3.2.Пользователи, не имеющие возможности самостоятельно посещать библиотеки, как в силу физических недостатков или преклонного возраста, имеют право получать документы из фонда библиотеки на дом.

3.3.Пользователи с ограниченными возможностями здоровья имеют право на:

- оказание помощи сотрудниками библиотеки в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг;
- получение информации о своих правах, условиях оказания социальных услуг при непосредственном обращении, а также по телефонам;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотрудникам библиотеки при оказании услуг;
- внесение предложений по улучшению качества социально-культурного обслуживания.

Лица с ограниченными возможностями здоровья, наряду с другими категориями пользователей библиотеки, имеют ряд обязанностей, обозначенных в Правилах пользования библиотеками МБУК «МЦБ».

#### **4.Права и обязанности библиотек по библиотечному обслуживанию лиц с ограниченными возможностями**

4.1.МБУК «МЦБ» имеет право самостоятельно определять границы зоны обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья исходя из имеющегося у библиотек соответствующего оборудования и ресурсов; либо осуществить обслуживание в стенах библиотеки после доставки соответствующих документов из "Владимирской областной специальной библиотеки для слепых".

4.2.Библиотека оставляет за собой право отказать в обслуживании инвалидам с нарушениями умственного развития, обратившихся за услугами без сопровождающих их лиц.

4.3.Сотрудники библиотеки не оказывают услуги по индивидуальному санитарно-гигиеническому обслуживанию лиц с ограниченными возможностями.

4.4.Библиотека обязана:

- оперативно информировать пользователей обо всех видах услуг, предоставляемых библиотекой; об изменениях в расписании работы и порядке обслуживания; о сроках и порядке перерегистрации; об изменениях и дополнениях, вносимых в настоящее Положение и иные документы, регламентирующие взаимоотношения МБУК «МЦБ» и ее пользователей;
- обеспечивать качество и культуру обслуживания пользователей, необходимые удобства и комфорт; безопасность пользователей в случаях чрезвычайных ситуаций;
- осуществлять сопровождение лиц с ограниченными возможностями, имеющих стойкие расстройства функции зрения, слуха и самостоятельного передвижения, оказывать им помощь на территории библиотеки;
- проводить инструктаж для сотрудников, осуществляющих непосредственное взаимодействие с получателями услуги, по вопросам оказания им помощи в предоставлении услуги.

**Приложение №1**  
к «ПОЛОЖЕНИЮ

о библиотечном обслуживании лиц с ограниченными возможностями  
здоровья в Муниципальном бюджетном учреждении культуры  
"Межпоселенческая центральная библиотека»

**"Перечень услуг, оказываемых библиотекой для лиц с ограниченными  
возможностями"**

- право на внеочередное обслуживание;
- подбор и выдача литературы как на бумажных, так и на электронных носителях по темам (в том числе и аудиокниги);
- получать документы по Межбиблиотечному абонементу из других библиотек;
- доставка книг на дом;
- прием заказов на копирование, сканирование, распечатку документов на принтере;
- сохранение информации на бумажных и цифровых носителях (платная услуга);
- доступ к сети Интернет, в том числе через WI-FI;
- доступ к подписным электронным ресурсам и базам данных, в том числе правовым;
- консультирование с помощью справочно-поисковой системы "Консультант Плюс";
- бесплатная консультация юриста;
- индивидуальная консультация психолога;
- участие в массовых мероприятиях и оформление тематических книжных выставок, в том числе виртуальных;
- показ фильмов с тифлокомментариями;
- занятие в любительских объединениях и кружках:
  - "Литературная гостиная",
  - "Наша усадьба",
  - " Женский клуб",
  - "Духовные беседы",
  - " Время жить "
  - Школа компьютерной грамотности.
- библиотечные услуги в дистанционном формате:
  - получение по телефону или электронной почте библиографических справок (о наличии в фонде библиотеки нужной литературы и др.);

- онлайн-заказ, бронирование и продление книг через сайт и по электронной почте, по телефону
- онлайн-продление срока пользования книгами на сайте библиотеки
- "Виртуальная справочная служба" на сайте .

На сайте МБУК «МЦБ» <http://libkolch.ru/> есть версия для слабовидящих людей.