

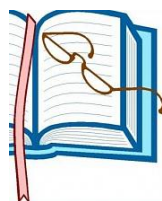


оказывает
услуги:

- поиск правовых актов;
- предоставление информации на дисплее для ознакомления;
- выдача справки о месте и времени опубликования документа;
- предоставление текста документа;
- перенос правовой информации на бумажный и на электронный носитель;
- поиск правовой и юридической литературы в электронном каталоге;
- предоставление литературы и периодику во временное пользование.

Представитель Владимирской областной патриотической общественной организации «Милосердие и порядок» 1 раз в месяц организует консультации.

Предварительная запись по тел.:
2-38-57



БЕСПЛАТНАЯ
ЮРИДИЧЕСКАЯ
ПОМОЩЬ

Приглашаем Вас попытаться решить правовые вопросы в нашем Центре.

В нашей библиотеке вы сможете взять книги серии «Консультирует юрист» с ответами на различные житейские проблемы: *«Что вам должен СОБЕС», «Полный юридический справочник землевладельца», «Вредные соседи», «Защита права собственности в вопросах и ответах»,* а также получить консультацию с помощью правовой базы документов **«Консультант Плюс».**

Ждём Вас в библиотеке по адресу:
ул. Ленина, д. 4

Телефоны: 2-38-57, 8 904 6540295

E-mail: biblioskolch@rambler.ru

Сайт: <http://libkolch.ru>



Часы работы библиотеки: с **10⁰⁰** до **18⁰⁰**

Перерыв – с **13⁰⁰** до **14⁰⁰**

Выходной – воскресенье

Санитарный день –

последний день месяца

Кольчугинская
центральная библиотека
**Центр правовой и
муниципальной информации**

**Школа основ
потребительских
знаний**

16+

**В какой суд
обращаться
за защитой прав
потребителей?**



ПАМЯТКА

Кольчугино, 2019

В КАКОЙ СУД И В КАКОЙ СРОК ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ?

За защитой прав потребитель вправе обратиться в суд по месту своего жительства (пребывания), по месту нахождения (жительства) ответчика, по месту заключения или исполнения договора. При цене иска не более 50 тыс. руб. иск подается мировому судье, а свыше - в районный суд. Обратиться можно в течение 3-х лет со дня, когда потребитель узнал или должен был узнать о нарушении своих прав и о том, кто является надлежащим ответчиком.

Подсудность дел о защите прав потребителя

За защитой своих прав потребители вправе обратиться в суд ([н.1 ст.17 Закона от 07.02.1992 N2300-1](#)).

Дела о защите прав потребителей рассматриваются судом общей юрисдикции в порядке искового судопроизводства. В суд необходимо представить исковое заявление, содержащее обязательные реквизиты ([н.1 ч.1 ст.22, ч.1, 2, 4 ст.131 ГПК РФ](#); [н.15 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17](#)).

Истцы по искам о защите прав потребителей освобождены от уплаты госпошлины, если цена иска не превышает 1 млн. руб. Если цена иска превышает 1 млн. руб., то госпошлина уплачивается в сумме, исчисленной исходя из цены иска и уменьшенной на сумму госпошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 млн. руб. ([н.3 ст.17 Закона N 2300-1](#); [п.4 п.2, 3 ст.333.36 НК РФ](#)).



Обязательность досудебного разрешения спора

В некоторых случаях для обращения в суд необходимо соблюсти порядок досудебного разрешения возникшего спора (например, спора по недостаткам туристского продукта, по качеству услуг связи). В таких случаях подать исковое заявление можно только после отказа продавца (изготовителя, исполнителя) добровольно удовлетворить требования потребителя или при отсутствии ответа на претензию потребителя ([ч.8 ст.10 Закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ](#); [ч.4 ст.55 Закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ](#)).

Как показывает практика, когда досудебное урегулирование возникшего спора необязательно, направление претензии продавцу (изготовителю) товара или исполнителю работы (услуги) до подачи иска позволяет разрешить спор без судебного разбирательства или облегчает в дальнейшем доказывание вашей позиции в суде.

При удовлетворении судом ваших требований, которые не были выполнены продавцом (изготовителем, исполнителем) добровольно, суд взыскивает с ответчика в вашу пользу штраф в размере 50% присужденной вам суммы ([п.6 ст.13 Закона N 2300-1](#); [п.46 Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 17](#)).

При удовлетворении иска суд может полностью или частично взыскать с ответчика заявленные вами судебные расходы (расходы на оплату услуг представителя, почтовые расходы, связанные с производством по делу) ([ч.1 ст.88, ст.94, ч.1 ст.98, ч.1 ст.100 ГПК РФ](#); [п.п.2, 4 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 21.01.2016 N 1](#)).



Срок предъявления искового заявления в суд

По общему правилу срок исковой давности по требованиям в отношении недостатков товара или выполненной работы (оказанной услуги) составляет три года со дня, когда потребитель узнал или должен был узнать о нарушении своих прав и о том, кто является надлежащим ответчиком по иску о защите этого права ([н.1 ст.196, ст.208 ГК РФ](#); [Определение Мосгорсуда от 04.09.2014 по делу N 33-34057, от 12.01.2012 по делу N 33-362](#)).

При этом суд может принять решение об отказе в иске по причине истечения срока исковой давности, только если стороной спора будет сделано заявление о пропуске указанного срока ([п.1 ст.199 ГК РФ](#)).

**Выплачиваемые
гражданам суммы не-
устойки и штрафа в связи с
нарушением прав потреби-
телей облагаются НДФЛ.**

**Компенсация морального вреда НДФЛ
не облагается (п. 7 Обзора, утв. Президиумом
Верховного Суда РФ 21.10.2015).**

**ОБРАТИТЕ
ВНИМАНИЕ**

Материал из ЭБД «КонсультантПлюс»

