

## ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА



Возврат товара надлежащего качества - основные моменты и порядок

В законе «О защите прав потребителей» оговаривается право покупателя вернуть деньги за приобретенный товар, если:

1. Потребителем приобретена вещь не того кроя или размера.
2. Покупатель перед покупкой не получил исчерпывающих данных о свойствах продукта.
3. Товар куплен дистанционно.

Во всех вышеперечисленных ситуациях нужно соблюдать законодательно определенный алгоритм возврата товара должного качества.

### **НЕ ТОТ ФАСОН...**

Покупку, не подошедшую по фасону или цвету, можно вернуть, если:

- куплен недовольственный товар.
- с момента покупки истекло не более двух недель.
- товар не был в употреблении.
- сохранен товарный вид покупки, имеются ярлыки или заводские пломбы.

- покупатель имеет товарный чек. При отсутствии чека, покупка может быть доказана со слов свидетелей.
- у продавца нет аналогичного товара другого размера или комплектности.

### **ТОВАРЫ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДДАЮЩИЕСЯ ВОЗВРАТУ**

Существуют товары, возврат которых невозможен. Они перечислены в Постановлении Правительства РФ. К ним относятся: изделия, предназначенные для личной гигиены и косметические средства, лекарства и медтехника (в том числе профилактической направленности), качественное бельё, посуда и кухонная утварь, мебель, ювелирные украшения и стройматериалы, продаваемые по метражу.

Возврат технически сложных товаров, автомобилей, вело-, мототехники и плавсредств при отсутствии каких-либо изъянов также невозможен.

### **ЕСЛИ ПОКУПАТЕЛЬ НЕ ПРОИНФОРМИРОВАН О ТОВАРЕ**

Согласно вышеуказанному закону, продавец обязан указать:

- сведения об эксплуатационных характеристиках.
- цена (в рублях). Если товар продается в кредит – стоимость всего периода использования кредита.
- сведения о правильном и безопасном применении.
- гарантийный срок и срок годности товара.

Если потребитель до момента покупки не владел данной информацией, он может не приобретать товар. Если же сделка была совершена, необходимо в не более чем двухнедельный срок сделать запрос на компенсацию.

<https://ekblaw.ru/vozvrat-tovara-nadlezhashhego-kachestva>