

Это поможет вам, если в дело решит вступить охранник магазина: начнёт грубить, угрожать, хватать за одежду, обыскивать сумку. По закону он должен быть вежливым! Если нет – напомните ему об этой статье.

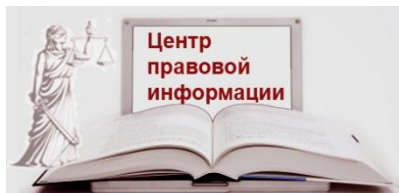
ЗАПОМНИТЕ!

Если администратор пойдёт на конфликт, то требуйте жалобную книгу. Подробно опишите случившееся, включая время (это понадобится человеку, который отвечает за видеонаблюдение), свидетелей и основных участников конфликта. Также составьте акт о порче товара, в котором обязательно зафиксируйте все сопутствующие обстоятельства: скользкий пол, узкие проходы между стеллажами, пьяных людей и прочее.

Скорее всего, конфликт закончится на этапе требования жалобной книги. Если нет, предложите магазину подать на вас в суд. Судебные издержки и неизбежные визиты проверяющих инспекций охладят пыл сотрудников и позволят вам выйти из ситуации с гордо поднятой головой.



Материал из ЭБД «КонсультантПлюс»



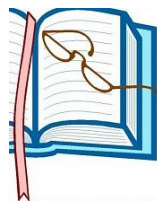
оказывает
услуги:

- поиск правовых актов;
- предоставление информации на дисплее для ознакомления;
- выдача справки о месте и времени опубликования документа;
- предоставление текста документа;
- перенос правовой информации на бумажный и на электронный носитель;
- поиск правовой и юридической литературы в электронном каталоге;
- предоставление литературы и периодики во временное пользование.

Представитель Владимирской областной патриотической общественной организации «Милосердие и порядок»

1 раз в месяц организует устные консультации.

Предварительная запись по тел.: 2-38-57



БЕСПЛАТНАЯ
ЮРИДИЧЕСКАЯ
ПОМОЩЬ

**Приглашаем Вас попытаться
решить
правовые вопросы в нашем
Центре.**



Кольчугинская
центральная библиотека
**Центр правовой и
муниципальной информации**

Школа основ
потребительских
знаний

16+

КТО ЗАПЛАТИТ ЗА РАЗБИТУЮ БАНКУ?



Информационный дайджест
Кольчугино, 2019

Знание прав освобождает от ответственности.

В магазинах бытовой техники многие со страхом проходят мимо телевизоров стоимостью от 20 до 25 тыс. рублей. Со страхом, потому что боятся невзначай «уронить сокровище». А как потом расплачиваться? «Не нужно бояться – нужно знать свои права». Вот несколько статей, которые помогут каждому из вас...

Из статьи 1064 Гражданского кодекса РФ: «Лицо, причинившее вред, освобождается от возмещения вреда, если докажет, что вред причинён не по его вине. Законом может быть предусмотрено возмещение вреда и при отсутствии вины причинителя вреда».



Это значит, что если вы стали брать с полки банку с огурцами, а соседняя – с кукурузой – вдруг рухнула на пол (тот же пример можно привести с телевизором или другой техникой), то вины вашей в этом может и не быть. В магазинах работают такие люди – **мерчендайзеры**. Они должны следить за тем, чтобы товар устойчиво был расставлен и закреплён на полках. Поэтому вина скорее всего будет на них.

Или другой пример: вы поскользнулись на мокром полу в магазине и снесли стеллаж с дорогим вином? Ущерб должен возмещать человек, который разлил жидкость (либо уборщица, которая оставила пол мокрым).

Согласно ГОСТ 51773 – 2001, а также СНИП 2.08.02 – 89:

**«Расстояние между магазинными
стеллажами не должно быть
меньше 1,4 метра».**

Это значит, что, во-первых, выставленная в центре прохода пирамида из бутылок делает проход более узким и затрудняет движение, во-вторых, тара плохо зафиксирована, как следствие, случайно разбитая бутылка – проблема магазина, а не ваша.

Из статьи 203 Уголовного кодекса РФ:

«Превышение полномочий частным детективом или работником частной охранной организации, имеющим удостоверение частного охранника, при выполнении ими своих должностных обязанностей (в ред. **ФЗ от 22.12.2008 N 272-ФЗ**)

1. Совершение частным детективом или работником частной охранной организации, имеющим удостоверение частного охранника, действий, выходящих за пределы полномочий, установленных **законодательством РФ**, регламентирующим осуществление частной охранной и детективной деятельности, и повлекших существенное нарушение прав и законных интересов граждан и (или) организаций либо охраняемых законом интересов общества или государства, -



наказывается штрафом в размере от 100 тыс. до 300 тыс. руб. или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период от 1 года до 2 лет, либо ограничением свободы на срок до 2 лет, либо принудительными работами на срок до 2 лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до 3 лет или без такового, либо лишением свободы на срок до 2 лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до 2 лет. (в ред. **ФЗ от 07.12.2011 N 420-ФЗ**)

2. То же деяние, совершенное с применением насилия или с угрозой его применения либо с использованием оружия или специальных средств и повлекшее тяжкие последствия, -

наказывается лишением свободы на срок до 7 лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до 3 лет».

